

Guatemala, 30 de junio de 2020


Licda.  
Cinzia Renata Di Chiara Flores  
Viceministra de Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

**Estimado viceministro:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 33-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.06-2020 correspondiente al mes de junio de 2020 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. B No. 281

**Actividades**

- Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.
  - Reubicación de equipos en la Dirección de Sistemas informáticos y traslado de el centro de datos al sótano
  - Mantenimiento preventivo al switch, firewall, Access point y ups tipo rack
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
  - Creación de todas las políticas de nuevo Dominio (MCD.LOCAL)
  - Implementación de firewall y centro de datos
- Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
  - Desbloqueo de equipos de cómputo en las siguientes oficinas:
    - Dirección de recursos humanos
    - UDAF

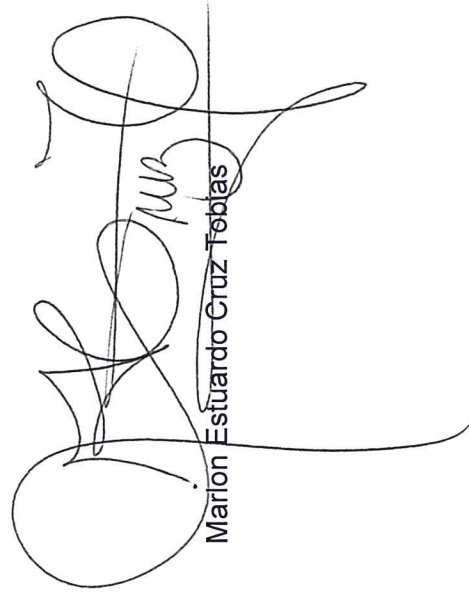


- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
  - Apoyo para revisión de página bloqueada en oficinas de Despacho
  - Apoyo a usuarios con problemas de navegación
  
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
  - Configuración de usuario de dominio MCD.LOCAL
  - Desactivación de DNS en todos los equipos de computo del despacho superior
  - Desactivación de ip estáticas en todos los equipos de computo del despacho superior
  - Revisión de políticas de navegación
  - Establecer ancho de banda para la navegación de todos los usuarios.

### **Resultados Obtenidos**

- Asistencias de Software (22)
- Asistencias de Hardware (15)
- Impresoras instaladas en red (8)
- Configuración de Red (12)
- Escáner configurado (3)
- Usuarios de Dominio Configurados (3)
- Backup realizados (0)
- Equipo Traslado (10)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Marion Estuardo Cruz Tebías

VoBo



Ing. Edwin Raulofo Chávez Taks

Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deporte